

云平台运维服务内容及服务要求

(一) 配置及功能要求

项目建设：2026年驻马店市社会心理服务云平台运维服务

社会心理服务平台运维服务，完整承接院《驻马店市社会心理服务云平台》日常运营和平台功能及数据维护，保障平台7*24小时不间断运行，具体运维服务内容包含如下：

序号	子系统	功能模块	配置描述
1	心理测评	测评管理	测评管理提供对个体测评、团体测评的创建、设计、进度监察等全流程管理服务
		数据管理	数据管理提供各类测评维度的相关数据筛查，支持对测评量表和测评问卷的统一数据管理
		测评分析	测评分析提供对测评项目的群体报告数据进行可视化分析，提供群体数据分析服务
2	体系管理	体系管理	体系管理提供体系单位的结构化管理，实现对不同机构、人员、数据的高效管理
3	健康档案	健康档案	健康档案提供对社会心理服务体系测评人员的横向、纵向等不同维度的档案管理
4	风险预警	风险预警	风险预警提供对平台项目的实时监测和预警，提供预警展示和相关数据分析。支持大屏展示功能
5	量表管理	量表管理	量表管理提供对平台整体量表提供量表创建、评分设计、分级设计等自定义设置，并支持量表收费管理等业务支持功能
6	H5 服务	H5 服务	H5 服务提供与微信公众号的页面嵌入式服务，实现平台业务嵌入院方微信公众号服务的功能

(二) 技术指标和参数

一、平台总体技术要求

(一) 平台实现模式

1. 基于PC端和移动端，提供浏览器入口、公众号入口等多种应用入口相结合的方式，实现心理测评项目创建、心理测评管理、测评数据分析、风险实时预警等功能，能够区分公众端和工作端，并实现数据统一管理；
2. 平台支持主体名称自定义，满足采购方命名需求；
3. 基于平台开展的公众服务，支持用户通过网络链接、二维码等主流访问方式，支持移动设备的接入使用，良好的支持IOS、Android或其他系统设备；

（二）权限管理

1. 平台支持用户权限管理，满足多级用户权限灵活配置。可根据机构、层级、应用范围等自定义创建、修改、删除用户权限；
2. 支持机构成员的角色管理，平台针对不同角色人员可统一配置操作权限；

（三）信息安全

1. 支持日志审计，所有平台操作行为支持日志检索，展示操作行为结果；
2. 具备账号强密码强制设置，以及弱密码检测功能；
3. ★具备数据传输加密能力；
4. ★平台满足GB/T 22239-2019 《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》三级标准要求；
5. ★平台满足GB/T 25000.51-2016《系统与软件工程 系统与软件质量要求与评价（SQuaRE）第51部分：就绪可用软件产品（RUSP）的质量要求和测试细则》国家标准中的相关条款，通过用户文档、功能性和易用性三个方面的测试，并提供测试报告；
6. ★平台供应商具备平台开发和持续运维能力，供应商能够提供《计算机软件著作权登记证书》，取得方式为“原始取得”。
7. 平台具备《软件产品证书》

（四）大数据应用

1. ★平台支持大数据应用能力，支持对访问人次、测评人次、咨询人次、实时预警、风险信息等服务信息进行数据、图表等多维度分析，以及可视化展示；

二、各功能要求及相关参数

（一）心理测评

1 测评量表管理

- 1.1 平台内置的初始心理测量表数量达到100项以上，包括压力评估量表测评、心理健康自评量表SCL-90、焦虑筛查量表GAD-7、抑郁症状群量表PHQ-9、儿童社交焦虑障碍（SASC）、爱丁堡产后抑郁量表、老年幸福度量表、药物依从性评定量表（MARS）、简易应对方式等专业量表；
- 1.2 平台量表支持自定义设计和量表创建、编辑，可根据用户需求自行对量表配置进行管理；
- 1.3 量表配置范围包括分类、公开范围、测评内容、评分规则、因子配置、健康等级、预警规则等；

2 测评管理

2.1 支持测评项目自主创建，可提供面向儿童青少年、老年人、孕产妇等不同类型人群，以及教育机构、企事业单位、社区等各类基层单位提供测评筛查或团体测评服务，可根据需要实时调整量表套餐；

2.2 对测评项目支持包括测评范围、测评人员、测评开展时间、测评次数、测评报告发送方式等业务操作的管理功能，符合用户实际需求；

2.3 测评数据可实时查看，满足实时跟踪测评进展情况，测评数据及相关统计分析结果可实时汇总，供用户查阅；

2.4 支持批量创建测评者账号，满足特定人群测评项目开展需求；
2.5 平台支持测评项目管理，包括测评允许时间设置、人数设置、测评次数设置等，满足临床门诊业务实际需求；

2.6 测评报告平台可实时查看、统计和导出，支持数据分析及可视化展示；

3 测评数据及报告

3.1 平台自动生成测评报告，无需人工整理数据。测评报告发布支持自动或人工审核多种发布模式，报告可导出，平台可按多维度信息检索历史数据及报告；

3.2 支持通过网络链接、二维码等主流方式直接开展心理测评工作，支持测评报告线上实时管理和预览；

3.3 支持预警提示，具备实时风险预警机制，针对心理测评健康情况属于重点关注类别的，支持实时预警显示，并支持量表类别、风险等级等维度的数据检索；

3.4 平台支持数据导出，可检索、查看相关测评数据、报告以及测评详情；

3.5 心理筛查数据支持多维度数据分析，并做可视化展示。数据检索或筛选关键字段不少于35个。

(二)、体系管理

1 组织架构管理

1.1 平台提供体系机构管理，支持快速建立用户体系架构，并支持自定义编辑管理。支持省、市、县、乡、社区多级机构建设，体系机构与用户权限管理结合，满足体系建设工作开展需求；

2 机构账户管理

2.1 平台体系管理与用户账号管理有机结合，无需创建体系机构后单独配置账号归属，提高操作效率；

2.2 平台体系管理建设单位数量无限制，可以按需配置若干机构站点和对应管理员账号；

(三) 健康档案

1 建档管理

2 平台提供患者在线档案管理，档案信息包括心理健康基本信息和各类历史测评数据展示，支持数据导出；

3 健康档案结合组织架构进行管理，支持按照机构查看人员档案；

4 健康档案内容包括基本信息、健康历史信息、健康数据、测评报告、心理状态跟踪等内容；

5 档案检索

6 平台提供实时测评数据统计及分析，可实时查看心理测评工作进展，实时报告测评人员及测评数据和分析结果，支持测评数据导出；

7 平台档案支持筛选检索；

(四) 风险预警

1 风险预警

2 提供对平台测评项目的实时风险预警，显著提示高风险、中风险、低风险人数，以及实时测评结论；

- 3 支持量表测评数据的展示，不同维度数据分析结果的可视化展示；
- 4 实时展现平台覆盖测评人员的心理健康数据和分级信息；
- 5 支持数据分析及可视化展示，提供展示数据与平台功能模块的链接，可快速支持预警信息筛查，筛查信息支持导出；

6 展示页面与服务后台统一管理，展示数据与后台数据实时对应，展示页面可实时操作跳转到服务后台，进行关键信息查阅等操作；

7 大屏显示

8 ★支持不同维度的风险预警数据和实时动态的可视化展示；

(五) 量表管理

1 量表设置

1.1 ★平台量表管理支持自定义量表配置，包括测评题目设计、评分设计、结果分级设计、收费管理等功能；

1.2 平台预设量表支持分类显示，支持量表适用范围分类检索，支持可见范围权限操作；

1.3 平台量表设计操作简单、便捷，页面通俗易懂；

2 问卷设计

2.1 提供问卷功能；

2.2 支持问卷创建、编辑、查看、启用/冻结、删除等操作；

3 个人信息

3.1 提供个人信息采集预设功能；

3.2 支持采集表单创建、编辑、查看、启用/冻结、删除等操作；

(六) H5 服务

1 H5服务（微信公众号嵌入式服务）

1.1 平台支持提供与微信公众号实现嵌入功能的H5服务，H5服务中包括心理测评和健康知识宣教内容，可与院方微信公众号实现嵌入式部署，快速搭建移动用户端平台；

1.2 H5服务不限制终端型号、终端厂家等类别，可以实现全网全终端使用。